

2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會

大學院校志工招募辦法

一、2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會介紹

國際中小企業聯合會（International Council for Small Business, ICSB）成立於 1955 年，為重要的中小企業國際組織之一，總部設在華府的喬治華盛頓大學，宗旨在建立國際中小企業相關領域交流平台。該會強調相關領域含括中小企業政策面、中小企業研究面、中小企業實務面及中小企業支援面。此外，該會相當重視中小企業創業領域的探討研究，定期出版創業性期刊（Journal of Small Business Management, JSBM）以及會員電子報（ICSB Bulletin），並有專屬網站（<http://www.icsb.org>）提供許多有關中小企業、創業、管理及企業諮詢等資訊，深受中小企業界的重視。時至今日，ICSB 已經擁有來自 19 個分會超過 3,500 位的會員以及來自 70 多國為數眾多的國際會員。

而台灣政府近年來積極推動爭取國際會議主辦，更希冀能藉由國際會議的舉辦帶動國內觀光與經濟成長，並增加台灣的國際視野。ICSB 的年會將匯聚國內外專家學者對中小企業相關議題發表研究觀察，提出未來產業躍進與創業研究之方向。透過年會的舉辦，可提供國內中小企業最新創新趨勢，協助企業經營者面對全球化競爭，確實掌握最新觀念及未來局勢，進而紮根市場，佈局全球。

全球中小企業暨創業家大會召開之宗旨，乃建構一常態性交流平台，來自全球產官學研各界之中小企業菁英代表們能彼此交流互惠、藉此商機媒合，共謀全球中小企業永續經營之道。

為秉持大會宗旨，並實踐「服務企業、高值台灣、行銷全球」之施政目標，本會主辦之 2018 全球中小企業暨創業家大會將定為一場「全球創業前瞻論壇」，嘗試透過全球專業人士的多元交流，激盪出中小企業創業實踐的途徑。同時藉此機會突顯台灣經驗在全球經濟網絡中之價值，縮短與世界距離之落差。

【歷屆年會】

年會	年度	主辦國家/城市
62 nd ICSB	2017	阿根廷/布宜諾斯艾利斯
61 st ICSB	2016	美國/紐約
60 th ICSB	2015	阿拉伯/杜拜
59 th ICSB	2014	愛爾蘭/都柏林
58 th ICSB	2013	波多黎各
57 th ICSB	2012	紐西蘭/威靈頓
56 th ICSB	2011	瑞典/斯德哥爾摩
55 th ICSB	2010	美國/辛辛那提
54 th ICSB	2009	韓國/首爾
53 rd ICSB	2008	加拿大/哈利法克斯

資料來源：<https://icsb.org/icsb-annual-conferences/>

2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會

日期：2018年6月23日(六)至6月29日(五)，共七天

地點：台北文創 Taipei New Horizon (臺北市信義區菸廠路88號6樓、14樓)

主題：創新中小企業 再造世界 Reshaping the World through Innovative SMEs

指導單位：經濟部中小企業處、經濟部國際貿易局、外交部、台北市政府等

主辦單位：國際中小企業聯合會中華民國分會(ICSB-ROC)、社團法人中華民國青年創業總會

協辦單位：中華民國工商協進會、全國工業總會、全國商業總會、全國中小企業總會、工業協進會、電機電子工業同業公會、金融研訓院、政治大學、臺北科技大學、交通大學、台北大學、時代基金會等

預定與會人數(含國內與國際與會者)：約計700人參與

大會指定語言:英文(主語言)

專案執行：威立顧問股份有限公司

二、招募宗旨

會展的成功舉辦，志工的自願參與具有關鍵的決定性，因此，為增進會展的精緻度，以提升 2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會的服務品質，並培養學生對國際社會人文關懷之使命感、責任感，拓展國際視野履行世界公民之義務，磨練學生所學專業知識與技術能力，並藉以增進與其他國家人民間相互瞭解及交流。歡迎年滿 18 歲以上，具備熱情以及中文、英語及其他外語溝通能力的大專院校同學踴躍報名擔任 2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會國際志工，不僅可以藉由參與國際志工服務工作提升國際溝通能力，還能增廣見聞、拓展人脈，體驗到不同於校園內的國際事務經驗，累積工作經歷與社會能力。有服務熱忱的同學請把握機會，踴躍報名參加！

三、合作計畫

- (一) 主辦單位、協辦單位及北部地區各大專院校會展及相關科系洽談合作，請每所學校(單位)指派一至二位老師擔任本專案志工籌組指導顧問。請指導顧問負責向該校徵召有興趣、具備英文或第二外語能力的學生加入志工行列。
- (二) 由各校專案指導老師經過校園徵選後，提出志工人數及名單，擔任學生志工與主辦/執行單位之間的溝通橋樑。
- (三) 主辦/執行單位將於 107 年度學期期間辦理志工培訓課程，加強志工實作與專業訓練。
- (四) 大會閉幕式將公開表揚合作學校、指導顧問、學生志工，並頒發志工服務證書。

四、志工招募辦法

- (一) 志工目標：
 1. 建立會展志工人力資料庫。
 2. 提升志工人力素質，儲備外賓接待及導覽志工能量。
 3. 產官學合作交流，培育外語菁英志工與有志從事會展產業人才。
- (二) 招募對象：
 1. 年滿 18 歲以上之大專院校在學學生(含大學部及研究所)，對會展、展演、國際接待、大眾傳播、觀光、國際行銷、休閒事業管理及外語相關工作或團體領導能力等具有服務熱忱與興趣，並願參與 2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會志願服務者。
 2. 為能掌握符合本計畫所需的志工，除了針對中文、英文能力優秀者，尤以同時會其他亞太語系或印歐語系如：日語、韓語、馬來語、泰語、俄語、德語、法語等優先。(須提供外語能力相關證明)。

(三) 招募條件：

1. 具會展、展演、國際接待、大眾傳播、觀光、國際行銷、休閒事業管理及外語相關工作或團體領導能力等相關系所在學期間學生。
2. 語言評定基準：

組別	條件
貴賓接待組	<ul style="list-style-type: none"> ■就讀相關科系、或有相關經驗者 ■具備英語或其他語言能力者優先錄取
報到諮詢組	<ul style="list-style-type: none"> ■就讀相關科系、或有相關經驗者 ■具備英語或其他語言能力者優先錄取 ■具備資訊電腦操作能力者
會務組	<ul style="list-style-type: none"> ■就讀相關科系、或有相關經驗者 ■具備英語或其他語言能力者優先錄取 ■具備資訊電腦操作能力者
機動組	<ul style="list-style-type: none"> ■就讀相關科系、或有相關經驗者 ■具備英語或其他語言能力者優先錄取

3. 檢附相關資料：

- (1) 報名表。
- (2) 語言檢定證明。
- (3) 展現個人能力和具團體中領導能力：參與實績經驗，如相關認證或相關領導特質（例如曾任相關社團或學會幹部職位）。

(四) 報名時間與報名方式：

1. 報名時間：配合學校報名時間訂定安排。
2. 相關報名窗口請洽各校窗口。

(五) 招募組別、服務項目與地點：

1. 招募組別：貴賓接待、報到諮詢、會務、機動。

組別	人數需求	內容說明
貴賓接待組	3	1. 負責貴賓從入境到出境期間的行程陪伴 2. 提醒並協助安排會議期間貴賓所需事務 3. 作為貴賓與大會間的溝通橋樑 4. 回報貴賓出席大會各活動之情況 5. 特定區域貴賓接待
報到諮詢組	5	1. 協助現場報到流程 2. 受理報到及諮詢服務 3. 提供活動相關訊息 4. 資料袋/識別證/發放
會務組	28	1. 主會場場務、分組會議場務 2. 會議相關電腦設備、時間場控管理 3. 舞台區協助 4. 協助講者簡報設定 5. 每日設備點交
機動組	5	1. 協助準備大會資料袋、禮品；協助各會議場次會場桌椅、設備、文具、礦泉水安排等 2. 協助志工簽到退 3. 處理志工相關服務之緊急應變狀況 4. 督導巡詢志工服務狀況，機動支援各組志工服務 5. 會場行政支援 6. 協助貴賓接駁狀況，回報貴賓搭乘及下離接駁車問題 7. 開閉幕典禮/晚宴現場導引協助 8. 協助引導表演團隊（人員）進退場 9. 主會場之貴賓導引接待及茶點餐飲相關服務支援 10. 各項表演團體彩排、交通、餐飲及舞台後台場務等安排協助 11. 其他機動配合事項之辦理

2. 服務地點：台北文創（臺北市信義區菸廠路 88 號 6 樓、14 樓）、晶華酒店、華南總行宴會廳、桃園機場、松山機場。

(六) 服務期間：

107年6月23日(六)至6月29日(五) (共計7日) (備註：負責貴賓接待組須於活動期間前後配合國外貴賓接送機行程)

(七) 學生志工招募、培訓、管理作業流程：

【招募期間】

即日起至2018年3月28日(三)

【報名方式】

請參照本辦法之附件報名表，填妥相關資料。

如有志工經歷或證明者尤佳。

【遴選方式】

通過主辦單位書審後，將以Email通知參加面試。

【面試】

名單公布：2018年3月31日(六)

面試時間：2018年4月14日(六)、4月21日(六)擇一參加；
如不參加面試，視同放棄甄試機會

地點：中華民國全國青年創業總會(台北市和平西路一段150號12樓)

【錄取】

名單公布：2018年4月25日(三)

【全體培訓】

時間：2018年5月26日(六)；入選志工皆須參加培訓，始能參與服務。

地點：中華民國全國青年創業總會(台北市和平西路一段150號12樓)

*所有錄取志工務必參與全體培訓之相關課程，否則視同放棄資格。

【會前實地演練】

時間：2018年6月23日(六)

地點：台北文創大樓(台北市信義區菸廠路88號6樓)

五、相關權利與責任義務

(一) 權利：

- 1.服務期間提供公共意外責任保險。
- 2.志工服務期滿將頒發志工服務證書，並依實際服務天數給予每日付新台幣1500元之補貼。
- 4.在培訓課程和服務期間將提供便當及茶水供應。

(二) 責任義務：

- 1.服務時間自107年6月23日(六)至6月29日(五)(共計7日)。
- 2.服務期間志工須完整參與執行單位安排之教育訓練課程與服務項目，除授予2018 ICSB世界中小企業暨創業家年會志工證外，並由執行單位授予志工服務證書。
- 3.除有不可抗力之因素(如中途發生意外、天然或人為災害等)，服務期間不得請假，但若因特殊狀況得經執行單位核准請假。
- 4.志工應遵守主辦單位相關規定(含場館規則)。

六、執行單位資訊

威立顧問股份有限公司

聯絡人：威立顧問股份有限公司專案執行 何姿瑩

聯絡電話：(02) 2766-5367#11

E-MAIL 信箱：jennifer@willypco.com.tw

專案辦公室地址：台北市松山區南京東路五段230號14樓之4

2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會 國際志工報名表

注意事項：

1. 本表中所有欄位皆為**必填**，請務必確實填寫。
2. 未填寫完整者(含聯絡電話及 Email 填寫不完整或有誤)視同資格不符，將不通知面試。

編號：_____ (由主辦單位填寫)

中文姓名				請貼上 個人證件照 1 張 (照片背面請寫上就讀學校及姓名，以免照片未貼牢脫落。)	
英文姓名	(請以大寫字母填寫)				
Nick Name					
出生年月日	民國	年	月		日
身分證字號					
性 別	<input type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 女	飲 食*	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素	
學校/科系	/				
聯絡地址	□□□-□□				
聯絡電話	住家： 手機： LINE ID：*				
E-mail					
緊急連絡人		關係		緊急連絡人電話	
特殊疾病	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有：_____				
語言能力(可複選)： <input type="checkbox"/> TOEIC score of _____ <input type="checkbox"/> IELTS score of _____ <input type="checkbox"/> TOEFL score of _____ <input type="checkbox"/> JLPT score of _____ <input type="checkbox"/> DELF/DALF score of _____ <input type="checkbox"/> Goethe score of _____ <input type="checkbox"/> TOPIK score of _____ <input type="checkbox"/> Other _____					
* 需提供 TOEIC / TOEFL / IELTS 其中一種英語檢定證明(未提供者視同資格不符)。 * 隨表需檢附語言檢定成績單或證明書影本，面試時請攜帶正本備查。					
(接次頁)					

工作實績經驗(檢附相關經驗證明尤佳)：

專長技能：

專業證照(檢附相關經驗證明尤佳)：

幹部經驗/社團經驗(檢附相關經驗證明尤佳)：

興趣/嗜好：

※備註：本表僅供 2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會志工通訊連絡及報名使用，以確保個人資料安全。

2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會

培訓意願同意書

本人_____願意擔任「2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會」服務志工，並同意全程出席威立顧問股份有限公司規劃之基礎訓練和專業培訓課程。本人已確實瞭解需經檢覈並完成篩選及培訓等程序後，方正式成為本活動服務志工。

此致

威立顧問股份有限公司

立同意書人：

(請親筆簽名)

就讀學校：

就讀系所/年級：

聯絡電話：

Email：

中 華 民 國 年 月 日

2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會

擔任志工招募指導老師同意書

本人_____依「2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會志工招募辦法」，同意擔任「2018 ICSB 世界中小企業暨創業家年會志工招募」指導老師，以協助主辦單位辦理志工招募事宜。

立同意書人：

(請親筆簽名)

聯絡電話：

Email：

中 華 民 國 年 月 日